Ola Friend
快速入门指南

欢迎使用 Ola Friend 设备



扫码下载豆包

如何正确佩戴耳机



产品介绍



唤醒豆包



双击

Bluetooth 蓝牙配对模式

充电指示灯说明

物品清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
电源电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料组件	○	○	○	○	○	○
金属组件	○	○	○	○	○	○
其他组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

(企业可在此处，根据实际情况对上表中打“×”的技术原因进行进一步说明。)

重要安全指示

- 请将所有设备和说明书保存以供将来参考。 在打开设备之前请务必阅读此说明书。 遵守所有操作和使用说明。
- 为避免电击，请勿将设备放入水中或其他液体中。 请勿在潮湿环境中使用。 清洁时，请仅使用干燥的布料。
- 请勿堵塞任何通风口。 根据制造商的说明安装。 请勿将其安装在散热器或热风口附近。 请勿将设备置于热源上方。
- 请仅使用制造商指定的附件。 请仅使用制造商指定或随设备销售的推车、支架、三脚架、横梁或桌面。 使用推车时，移动推车/设备组合时要小心，以免翻倒造成伤害。
- 请将所有维修工作交给合格的维修人员。 当设备以任何方式损坏时，例如电源线或插头损坏、液体溅入设备内部或物体掉入设备内部、设备暴露在雨水或潮湿环境中、无法正常运行或已掉落时，都需要进行维修。
- 请勿将设备暴露在滴水或溅水环境中，并确保没有装满液体的物体（例如花瓶）放置在设备上。
- 请勿将任何热源（例如蜡烛、点燃的灯具）放置在设备上。
- 请勿在设备下方（例如，书架或类似家具）安装或操作设备。
- 请勿将电池暴露在过热环境中，例如阳光直射、明火或类似热源。
- 请勿使用 ITE（信息技术设备）电源为设备供电。
- 本产品不含水银。 对所有元件都符合有关环境保护的法律法规。 本产品不含可能对环境造成危害的物质。 有关详细信息，请参阅产品规格表或联系我们。
- 为确保最佳性能和安全，请阅读并遵守有关正确使用设备的说明。 如果您对设备的使用有任何疑问，请联系授权服务人员或客户支持部门。

产品名称：豆包耳机 型号：Ola-01-三代标准 生产日期：见产品包装外箱标签

输入参数：5V ⎓ 0.127A 无线参数：2.402-2.480GHz

生产企业信息：深圳市欧拉友科技有限公司

Ola Friend 产品服务政策

尊敬的客户您好，感谢您购买欧拉友智能设备。

保修范围

在保修有效且符合下列条件的前提下，我们将为您提供免费维修服务：

1. 设备在正常使用情况下出现故障，且故障原因经我们检测确认属于设备质量问题。
2. 设备自购买之日起，在一年（12个月）内出现故障的，我们将为您提供免费维修服务。
3. 维修费用包括：因设备质量问题而更换的零部件费用；设备检测与维修所产生的人工费用。
4. 设备保修期内，更换的零部件保修期为自设备维修完成之日起三个月。
5. 设备保修期内，因设备质量问题导致设备无法正常使用，我们将为您提供免费上门取件和送修服务。

非保修范围

以下情况不在保修范围内，我们将收取相应费用：

1. 超出保修期限的设备，即自购买之日起满一年（12个月）后出现的故障。
2. 因人为因素造成的设备损坏，包括但不限于：
   - 未按照产品说明书、操作指南或安装指南使用设备；
   - 擅自拆卸、维修、改装设备，或使用非我们指定的零部件；
   - 设备进水、受潮、受热、受压、摔落、碰撞、挤压、撬动、刮花、污染、腐蚀、锈蚀、磨损等。
3. 因不可抗力因素造成的设备损坏，包括但不限于：
   - 地震、洪水、台风、雷击、火灾、战争、暴乱、罢工、恐怖活动、传染病、疫情、政府行为等。
4. 其他非设备质量问题，超出我们责任的情况。

自助服务

1. 如您的耳机出现：无声、噪音、断续、音质、音量、音效、音调、播放、开关机等操作产品异常，请先确认：
   - 设备电量是否充足；
   - 设备连接是否正常；
2. 您可尝试以下自助处理步骤：
   - 检查设备电量，如电量不足，请及时为设备充电，以免因电量耗尽而关机；
   - 检查设备连接，如设备连接异常，请尝试重新连接设备；
   - 检查设备音量，如音量过小，请调大音量；
   - 检查设备音效，如音效异常，请调整音效；
   - 检查设备音调，如音调异常，请调整音调；
   - 检查设备播放，如播放异常，请调整播放；
   - 检查设备开关机，如开关机异常，请调整开关机；
3. 如果您的设备仍然无法正常使用，请联系我们的客服人员，我们将为您提供进一步的帮助和支持。

联系我们

如您对本保修政策有任何疑问，或需要获得更多帮助，请通过以下方式联系我们：

我们将竭诚为您服务。

Ola Friend 产品保修卡

订单号	
产品型号	
收货时间	
客户姓名	
客户电话	
收货地址	